

Приложение № 1
к приказу от 26.11.2019 № 03/224/2019

УТВЕРЖДАЮ

Первый Заместитель Генерального директора
ОАО «Трехгорная мануфактура»


_____ Д.В. Новиков

«26» ноябрь 20 19 г.

**Правила
размещения и временного пребывания
транспортных средств на территории
ОАО «Трехгорная мануфактура»**

Общее положение

Данные правила действуют при пользовании услугой размещения и временного пребывания на Территории, Оператором которых является Открытое акционерное общество «Трехгорная мануфактура».

Термины и сокращения

ПБ* – проездной билет (бумажный, разовый) Абонемент – пластиковая карта длительного срока действия, которая предоставляет право пользоваться услугами размещения и временного пребывания на Территории определенное количество раз, в течение срока действия Абонемента

Территория – Территория земельных участков по адресу: г. Москва, ул. Рочдельская, владение 15, принадлежащих ОАО «Трехгорная мануфактура» на праве аренды.

АКТ – автоматический кассовый терминал

АПС – Автоматизированная Пропускная Система размещения и временного пребывания ТС на Территории

ТС – транспортное средство

Пользователи услуг – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, получающее услугу по размещению и временному пребыванию на Территории. Для ТС службы такси лицом, получающим услугу по размещению и временному пребыванию на Территории, будет являться индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, владеющее таксопарком, в котором числится вышеуказанное ТС.

Для ТС, используемого на условиях аренды, включая каршеринг, лицом, получающим услугу по размещению и временному пребыванию на Территории, будет являться физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, являющееся собственником ТС либо владеющее ТС на ином вещном или обязательственном праве, и сдавшее ТС в аренду, включая каршеринг, лицу, разместившему ТС на Территории.

Разовые пользователи – пользователи, получающие бумажный разовый билет на въезде и сдающие его на выезде

Пользователи Абонементов – пользователи, приобретающие Абонемент «на руки» на длительное пользование.

ОАО «Трехгорная мануфактура» – Открытое акционерное общество «Трехгорная мануфактура»

PRM – (Passenger with reduced mobility/ пассажир с ограниченными физическими возможностями) человек, способность которого передвигаться при использовании средств транспорта ограничена, вследствие физического (сенсорного или моторного, хронического или временного) недостатка, ментального недостатка или ограничения, иного ограничения или возрастных изменений, и состояние которого требует надлежащей поддержки и адаптации оказываемых услуг к специфическим потребностям данного лица.

***Специальное транспортное средство** – транспортное средство, предназначенное для выполнения специальных функций, для которых требуется специальное оборудование (Решение Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 N 877 (ред. От 14.10.2015) «О принятии технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств» (вместе с «ТР ТС 018/2011. Технический регламент Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств»))

МСЭ / (ВТЭК) – медико-социальная экспертиза/врачебно-трудовая экспертная комиссия

ОАО «Трехгорная мануфактура» - Открытое акционерное общество «Трехгорная мануфактура»

1. Въезд на Территорию

1.1. Оператор услуг на Территории – ОАО «Трехгорная мануфактура».

1.2. График предоставления услуги размещения и временного пребывания транспортных средств на Территории ОАО «Трехгорная мануфактура»: круглосуточно.

1.3. Размещение ТС на Территории не является заключением договора хранения. ОАО «Трехгорная мануфактура» не несет ответственность за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности транспортных средств, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на Территории, в том числе оставленного в транспортном средстве.

1.4. На территории ОАО «Трехгорная мануфактура» используется АПС, которая фиксирует въезд клиента с использованием ПБ и Абонемент, производит расчет стоимости услуг в соответствии с тарифами в автоматических кассовых терминалах, регистрирует выезд клиента при предъявлении ПБ и Абонемента.

Внимание! ПБ и Абонемент являются сложными носителями информации и требуют аккуратного и бережного обращения. ПБ и Абонемент запрещается подвергать сильному охлаждению и нагреву, помещать во влажную и агрессивную среду, изгибать, подвергать воздействию механических нагрузок и электромагнитных полей. Выдача на въездном терминале поврежденного (неработающего) ПБ технически невозможна, ПБ может быть выдан АПС пользователю только в исправном состоянии. ПБ или Абонемент считается поврежденным пользователем, в случае технической невозможности считывания информации с данного ПБ или Абонемента, по причине его механического повреждения (надломы, проколы микрочипа и т.п.) или размагничивания.

1.5. На Территории используется Система распознавания номерных знаков, которая фиксирует государственный регистрационный знак ТС при въезде и сопоставляет его при выезде с номером ПБ, по которому въехал клиент, что обеспечивает контроль несанкционированного выезда ТС.

Внимание! Государственный регистрационный знак ТС должен соответствовать требованиям, установленным в соответствии с ГОСТ Р 50577-93.

1.6. Для **разовых пользователей** въезд на Территории, оплата услуги и выезд с территории производится с помощью ПБ, который выдаётся водителю ТС на въезде и должен им сохраняться до выезда с Территории. Оплата по ПБ осуществляется непосредственно перед выездом через кассовые аппараты, расположенные на Территории.

За выезд без оплаты услуг, расположение транспортных средств на путях проезда, владелец транспортного средства несет ответственность, установленную действующим законодательством РФ.

1.7. На территории в целях принятия решения о пользовании или не пользовании услугой, клиенту предоставляется 20 минут с момента получения ПБ и въезда на территорию для выезда с территории без оплаты.

Оплата услуг производится на основании действующих тарифов.

Информация о действующих тарифах размещена:

- на въездной стойке при въезде на территорию;
- на информационном щите, размещенном при въезде на территорию;
- у сотрудника отдела парковки и сервиса клиентов (Личагина О.Н. – администратор парковки конт.тел. 8 (499) 255-11-94 доб. 3-18) ОАО «Трехгорная мануфактура» по адресу: Москва, улица Рочдельская дом 15, строение № 1.
- на официальном сайте ОАО «Трехгорная мануфактуры по адресу: www.trekhgorka.ru

1.8. Договор на услуги размещения и временного пребывания транспортных средств на Территории считается заключенным с момента получения клиентом ПБ при въезде на Территорию или приобретения Абонемента.

2. Въезд по ПБ и Абонементу

2.1. Необходимо подъехать к автоматизированной стойке выдачи ПБ любого въездного терминала.

2.2. Нажмите кнопку для получения ПБ или приложите Абонемент к считывателю.

2.3. Возьмите ПБ из канала выдачи въездной стойки.

2.4. После занесения данных в АПС, шлагбаум открывается.

Примечание: каждое открытие шлагбаума позволяет проехать только одному ТС.

3. Движение и размещение ТС на Территории

3.1. Движение ТС на Территории осуществляется в соответствии с Правилами дорожного движения РФ. Водители обязаны следовать указаниям дорожных знаков и дорожной разметки.

3.2. Размещение ТС на Территории происходит на свободное место в соответствии с дорожной разметкой.

3.3. ТС может быть перемещено при наличии законных оснований (с применением специализированных средств) на другое место:

- при нарушении требований действующего законодательства;

- в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы;
- в случае создания препятствий для движения других транспортных средств, в т.ч. проезда спецтранспорта аварийных и спасательных служб.

Примечание: Места для инвалидов обозначены соответствующими дорожными знаками, дорожной разметкой и отведены для стоянки специализированных ТС, управляемых инвалидами.

4. Оплата за пользование услугой

4.1. Оплата услуг производится непосредственно перед выездом с Территории и в соответствии с утвержденными тарифами ОАО «Трехгорная мануфактура». Информация о действующих тарифах размещена на въездах, АКТ и по адресу: г. Москва, улица Рочдельская дом 15, строение №1

Дополнительно, с действующими тарифами, можно ознакомиться на официальном сайте ОАО «Трехгорная мануфактура».

4.2. Если ТС после въезда на Территорию, находилось на ней более 20 минут, то пользователь должен оплатить услуги по действующему тарифу через АКТ.

Внимание! Перед началом операции по оплате услуг нажмите кнопку «ОТМЕНА» во избежание оплаты по чужому билету.

Автоматический кассовый терминал принимает не более 20 купюр за одну оплату

4.3. Порядок оплаты наличным и безналичным способом для разового (бумажного) ПБ.

4.3.1. Вставьте ПБ в разъем и дождитесь появления информации на мониторе о сумме, требуемой к оплате. Информация сохраняется на дисплее в течение 40 секунд, по истечении указанного времени происходит автоматический сброс данных.

4.3.2. Наличный способ оплаты: Вставьте купюры по одной в купюроприемник, после совершения операции возьмите ПБ, чек и, при наличии, сдачу.

4.3.3. Безналичный способ оплаты: Вставьте кредитную карту в разъем для кредитных карт, совершите пошагово требуемые операции. Дождитесь возврата карты. Возьмите ПБ и чек.

Примечание: В случае отсутствия связи с банком, необходимо обратиться в службу технической поддержки по телефону 8-800-100-19-60.

4.3.4. Для отмены операции и возврата денежных средств нажмите кнопку «Отмена»

4.3.5. Чек сохраняйте до выезда с Территории.

4.3.6. Время бесплатного нахождения на Территории с момента оплаты составляет 20 минут, в течение которых необходимо осуществить выезд с Территории.

Примечание: В случае возникновения трудностей с оплатой услуг, необходимо связаться с сотрудником (отдела парковки и сервиса клиентов) ОАО «Трехгорная мануфактура» по кнопке «Вызов оператора».

Примечание: Оплата услуг производится непосредственно перед выездом с Территории.

5. Выезд с Территории

После произведения оплаты за услуги размещения и временного пребывания на Территории, в течение 20 минут необходимо осуществить выезд с Территории.

5.1. Выезд по ПБ и Абонементу

5.1.1. Для осуществления выезда по ПБ или Абонементу необходимо подъехать к автоматизированной стойке любого выездного терминала на Территории.

5.1.2. Вставьте ПБ в приемный канал стойки выезда, либо приложите Абонемент к считывателю.

5.1.3. Если услуга оплачена и не истекло 20 минут после оплаты услуг размещения и

7.1 Обязанности лиц, находящихся на Территории:

- оплачивать ОАО «Трехгорная мануфактура» стоимость размещения и временного пребывания на Территории в порядке, установленном ОАО «Трехгорная мануфактура»;
- обеспечить соответствие государственного регистрационного знака ТС установленным требованиям;
- строго соблюдать все положения настоящих Правил пользования услугой размещения и временного пребывания на Территории ОАО «Трехгорная мануфактура»;
- исполнять (законные) требования сотрудников ОАО «Трехгорная мануфактура»;
- соблюдать Правила дорожного движения, требования дорожных знаков, линий разметки и указателей;
- сохранять ПБ и чеки, подтверждающие оплату до выезда с Территории;
- соблюдать требования пожарной безопасности на Территории;
- соблюдать порядок, чистоту и общественный порядок на Территории;
- бережно относиться к оборудованию АПС;
- возмещать ущерб, причиненный ОАО «Трехгорная мануфактура», а также третьим лицам;

7.2. За выезд без оплаты, независимо от способа такого выезда, устанавливается гражданско-правовая ответственность – штраф в пользу ОАО «Трехгорная мануфактура» в размере 5 000 (пять тысяч) рублей. Штраф взимается за каждый факт выезда без оплаты. При неоднократном выезде без оплаты штрафы за каждый факт суммируются. Факт выезда без оплаты может быть подтвержден кадрами из системы видеонаблюдения. Пользователю запрещается повторный въезд на Территорию до момента оплаты штрафа. Факт оплаты штрафа не освобождает пользователя от оплаты стоимости временного пребывания. В случае невозможности установления точного времени пребывания транспортного средства на Территории (в частности, проезд через парковочную стойку под шлагбаумом, открытым предыдущей машиной), такое время считается равным 6 (шести) часам. ОАО «Трехгорная мануфактура» оставляет за собой право взыскания суммы штрафа и стоимости неоплаченного въезда в судебном порядке, при этом устанавливается подсудность споров судам по месту нахождения ОАО «Трехгорная мануфактура».

8. Порядок предоставления услуг клиентам с ограниченными физическими возможностями (PRM)

8.1. Территория оснащена местами для размещения специализированных транспортных средств, управляемых клиентами с ограниченными физическими возможностями (далее PRM), в соответствии с Федеральным законом от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Глава IV. Обеспечение жизнедеятельности инвалидов. Статья 15).

8.2. Места для PRM оборудованы соответствующей дорожной разметкой.

8.3. Клиент PRM размещает ТС на специально обозначенном месте для PRM.

8.4. Для предоставления льготы при пользовании услугой размещения и временного пребывания транспортных средств на Территории, при выезде с Территории без оплаты Клиент PRM, передвигающийся на специальном транспортном средстве, должен представить (сотруднику парковки сервиса клиентов) документы, подтверждающие право пользования специальным транспортным средством:

- Документ, удостоверяющий право инвалида на льготу (справка об установлении инвалидности, выписка из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом, выдаваемые федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы);
- Документ о принадлежности транспортного средства инвалиду, его законному представителю, лицу, его сопровождающему;
- Разовый билет, полученный при въезде на Территорию.

8.5. Для осуществления выезда с Территории без оплаты Клиент PRM передвигающийся на транспортном средстве должен представить (сотруднику парковки сервиса клиентов) следующие необходимые документы,

подтверждающие его право на бесплатное пользование услугами:

- Документ, удостоверяющий право инвалида на льготу (справка об установлении инвалидности, выписка из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом, выдаваемые федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы);
- Документ о принадлежности транспортного средства инвалиду, его законному представителю, за исключением транспортных средств, используемых для оказания платных услуг по перевозке пассажиров (вне зависимости от формы договора);
- если поле "Собственник" (Свидетельство о регистрации транспортного средства) не совпадает с данными клиента (Справка МСЭ (ВТЭК)/ Удостоверение инвалида), то дополнительно представляется полис ОСАГО, где в поле "п.3. Договор заключен в отношении" указано ФИО клиента, либо имеется отметка о том, что договор заключен в отношении неограниченного количества лиц;
- Разовый билет, полученный при въезде на Территорию.

8.6. При сопровождении ребенка - инвалида или инвалида, необходимо представить (сотруднику парковки сервиса клиентов):

- Документ, удостоверяющий право инвалида на льготу (справка об установлении инвалидности, выписка из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом, выдаваемые федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы);
- Документ о принадлежности транспортного средства инвалиду, его законному представителю, за исключением транспортных средств, используемых для оказания платных услуг по перевозке пассажиров (вне зависимости от формы договора);
- Документ, подтверждающий опеку или попечительство (для несовершеннолетних детей в качестве документа, подтверждающего опеку, может быть представлен паспорт родителя, где в поле Дети указаны данные, соответствующие Справке МСЭ (ВТЭК)/Удостоверению ребенка-инвалида, при отсутствии данных в графе Дети необходимо представить дополнительно свидетельство о рождении ребенка, где в поле одного из родителей будут указаны данные Собственника ТС);
- если поле "Собственник" (Свидетельство о регистрации транспортного средства) не совпадает с данными клиента, указанного как опекун или попечитель, то дополнительно представляется полис ОСАГО, где в поле "Договор заключен в отношении" указано ФИО клиента, либо имеется отметка о том, что договор заключен в отношении неограниченного количества лиц;
- Разовый билет, полученный при въезде на Территорию.

8.7. Документы могут быть предоставлены:

- Сотруднику (Личагина О.Н. – администратор парковки конт.тел. 8 (499) 255-11-94 доб. 3-18) ОАО «Трехгорная мануфактура» по адресу: г. Москва ул. Рочдельская, д.15 строение 1;

8.8. После представления документов Клиент PRM осуществляет выезд с Территории:

- с помощью ПБ, полученного у сотрудника ОАО «Трехгорная мануфактура», в течение 20 минут, по истечении указанного времени необходимо связаться на выездном терминале с сотрудником ОАО «Трехгорная мануфактура» и сообщить номер своего ТС;

9. Порядок действия во внештатных ситуациях:

9.1. Если ТС заблокировано другими ТС - необходимо связаться с сотрудником ОАО «Трехгорная мануфактура» (через ближайший АКТ, нажав кнопку **«Вызов оператора»**) и действовать согласно указаниям.

9.2. В случае утери/порчи ПБ - необходимо связаться с сотрудником ОАО «Трехгорная мануфактура» через ближайший АКТ, нажав кнопку **«Вызов оператора»** и действовать согласно указаниям.

9.3. В случае скопления ТС на путях выезда - сохранять спокойствие, действовать согласно требованиям дорожных знаков и дорожной разметки, или указаниям сотрудников ОАО «Трехгорная мануфактура».

9.4. При обнаружении противоправных действий третьими лицами - необходимо связаться с сотрудником ОАО «Трехгорная мануфактура» (через ближайший АКТ, нажав кнопку **«Вызов оператора»**) и действовать согласно указаниям.

9.5. В случае нанесения материального ущерба имуществу ОАО «Трехгорная мануфактура» – необходимо остановить ТС, включить аварийную сигнализацию и связаться с сотрудником ОАО «Трехгорная мануфактура» через ближайший АКТ, нажав кнопку **«Вызов оператора»** и действовать согласно указаниям.

Тарифы для посетителей:

Бесплатное время – 20 минут

С 01.01.2020 года: 300 рублей за первый полный и неполный час, далее 200 рублей за каждый полный и неполный час.

Услуга по восстановлению разового билета или абонемента (в случае утери или повреждения) – 2000 рублей.