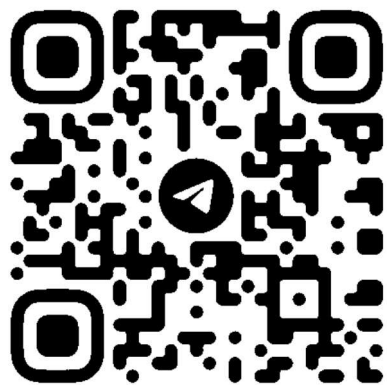


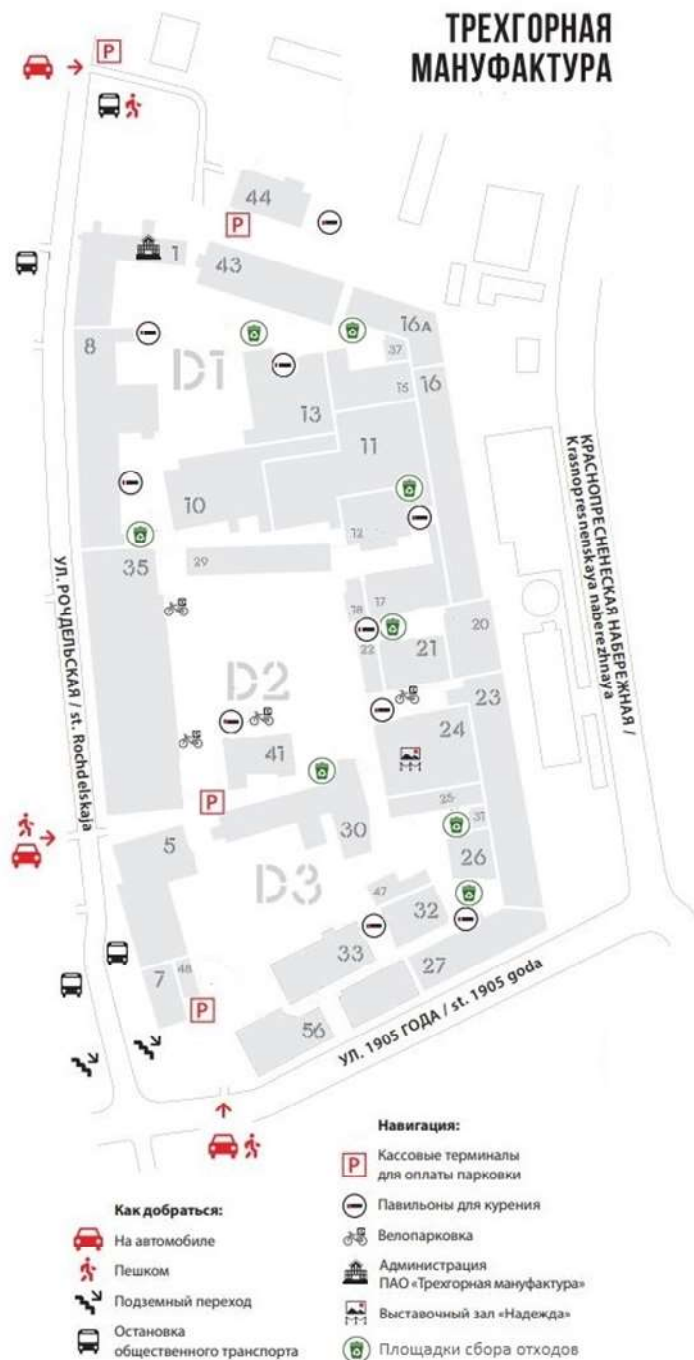
Уважаемый Арендатор!

Добро пожаловать в бизнес-квартал «Трехгорная мануфактура»

Надеемся, что данная информация станет для Вас полезным справочником и сделает Ваше пребывание в бизнес-квартале Трёхгорная мануфактура максимально комфортным.



@TREKHGORKARU



## Информация для Арендаторов

ПАО «Трехгорная мануфактура»



## Справочная информация:

### Диспетчерская служба, круглосуточно

**+7 (495) 730 63 11, [Arendator@trekhgorka.ru](mailto:Arendator@trekhgorka.ru)**

- консультирования по работе в IntraService, выдача логина и пароля для входа в систему;
- координация со службами ТМ;
- предоставление информации об услугах ТМ;
- прием аварийных заявок и звонков о чрезвычайных ситуациях;

### Служба охраны, круглосуточно,

**+7 499 252 26 01, +7 985 120 65 30**

- обеспечение правопорядка на территории ТМ;

### Отдел документооборота,

**Пн-пт 9:00 – 18:00, [Tm@trekhgorka.ru](mailto:Tm@trekhgorka.ru),**

- прием официальных писем;
- ящик для писем расположен на ул. Рочдельская, 15, стр. 1, эт. 1

### Бухгалтерия, Пн-пт 9:00 – 18:00,

**+7 495 730 63 11 доб. 235,**

**[Buh@trekhgorka.ru](mailto:Buh@trekhgorka.ru)**

- вопросы бухгалтерского документооборота;

### Служба эксплуатации, Пн-пт 9:00 – 18:00,

**[DDS@trekhgorka.ru](mailto:DDS@trekhgorka.ru)**

- техническое обслуживание объекта аренды;
- ремонтно-строительные работы;

### Подключение интернет-услуг:

- **ЗАО «СИТИ-ТЕЛЕКОМ»**, +7 495 653 81 92, e-mail: [ssv@cittel.ru](mailto:ssv@cittel.ru);
- **ПАО «ВымпелКом»**, +7 903 257 91 26, e-mail: [amodin@beeline.ru](mailto:amodin@beeline.ru).

### ООО «ПРОФИС Недвижимость»

**Пн-пт 9:00 – 18:00**

**+7 (495) 818 64 16, [Tm@trekhgorka.ru](mailto:Tm@trekhgorka.ru)**

**ул. Рочдельская, 15, стр. 1, этаж 1**

#### Отдел продаж

- консультации о наличии и показ свободных Объектов аренды;

#### Отдел аренды

- работа по договору аренды;
- предоставление информации о счетах (постоянная часть арендной платы);

#### Сервисный офис (дополнительные услуги),

**Пн-пт 9:00 – 18:00, [Arendator@trekhgorka.ru](mailto:Arendator@trekhgorka.ru)**

**+7 495 730 63 11 доб. 228**

- аренда почтовых ячеек;
- предоставление юр. адреса;
- клининг;

**+7 495 730 63 11 доб. 257**

**+ 7 968 708 40 82**

- организация въезда/выезда на территорию ТМ;

#### Управляющий объектом, Пн-пт 9:00 – 18:00,

**+7 495 730 63 11 доб.168**

**+79153110274**

- урегулирование конфликтных/спорных ситуаций;
- взаимодействия с подразделениями ТМ;
- прием-передача помещений, заезд-выезд;
- размещение вывесок и рекламы;
- проведение съемок и мероприятий на территории;

## Заявки от Арендатора\*

\*мелкий ремонт, погрузочно-разгрузочные работы, клининг, согласование доступов, жалобы, предложения и т.д.

Для приема заявок от Арендатора в ТМ используется система IntraService.

IntraService имеет веб - и мобильную версии, приложение доступно для скачивания в App Store/Google Play.

Попасть в личный кабинет веб версии возможно, перейдя по ссылке <https://helpdesk.trekhgorka.ru/>.

Индивидуальные логин и пароль для входа в личный кабинет выдает Диспетчерская служба ТМ. Для этого требуется обратиться по номеру телефона +7 (495) 730 63 11 или электронной почте [Arendator@trekhgorka.ru](mailto:Arendator@trekhgorka.ru).

Актуальный прайс на оказание платных услуг размещен на сайте ТМ <https://trekhgorka.ru/> в разделе «Арендаторам».

## Наши контакты

ПАО «Трехгорная мануфактура»  
+7 (495) 730 63 11

**[Tm@trekhgorka.ru](mailto:Tm@trekhgorka.ru)**

**<https://trekhgorka.ru/>**